

OMDÖME OM ABC LILLA BEGRAVNINGSBYRÅN

När man ställs inför en nära anhörigs död är det mycket som måste ordnas och en begravningsfirma måste anlitas. Särskilt gäller det om det är första gången man måste sköta en nära anhörigs frånfälle.

Vi tre bröder ville gärna gynna någon mindre firma, eftersom vi inte gärna anlitar stora dominerande firmor. Vår mor bodde i postområde Enskede och vi fann den mindre begravningsfirman ”Abc Lilla Begravningsbyrå” i Stureby. Omdömen hos Reco sa 4.9 av 5 möjliga i betyg, vilket verkade lovande. Vi bokade möte 8 december.

Första mötet verkade lovande. Tord Persson, som tog emot oss (två av tre bröder, den tredje hade blivit sjuk av influensavaccinet) var mycket tillmötesgående och lyssnade. Vi hade bestämda synpunkter på hur begravningen skulle vara och undertecknad nämnde att han gjort ett utkast på minnestext om nästan två A4-sidor. Två A4-sidor är ganska långt, menade dock nämnde Tord. Tänk på att ni bara har 45 minuter att disponera, och tänk på att defileringen kan dra ut på tiden, fortsatte han, och fyllde i med att en del personer kan ta en god stund på sig framme vid kistan.

Vi informerade om att vi själva tog hand om dödsannons, begravningsprogram, tackkort, musik, kistdekoration, bouppteckning och övrigt av det ekonomiska. Motsatt fick vi information om att Tord skulle maila över sitt standardceremoniel för att titta på, där han tände tre ljus i början av ceremonin. Han skulle också maila över dödsfallsintyget så att undertecknad kunde beställa dödsannons, eftersom storebror behövde det utskrivna exemplar vi erhöll, för att kunna ta tag i det ekonomiska.

Vid frågan om vi själva ville hålla i ceremonin sa vi nej. Risken var uppenbar att den av oss som skulle läsa minnestexten skulle bli för rörd. Vi tänkte att Tord, eftersom han berättade att han hållit i många ceremonier och framställde sig själv som professionell, skulle göra det stadigare än någon av oss. Dessutom, tillade han, tog han ”bara” 2900 kr för att göra det.

Det kändes ganska bra när vi gick därifrån. Mindre bra kändes det dock när det utlovade mailet inte kom. Dag två av uteblivet mail fick undertecknad själv kontakta begravningsbyrå. Dödsfallsintyget överantvordades med beskedet att Tord var på semester och skulle återkomma först 19 december. Tre dagar före begravningen.

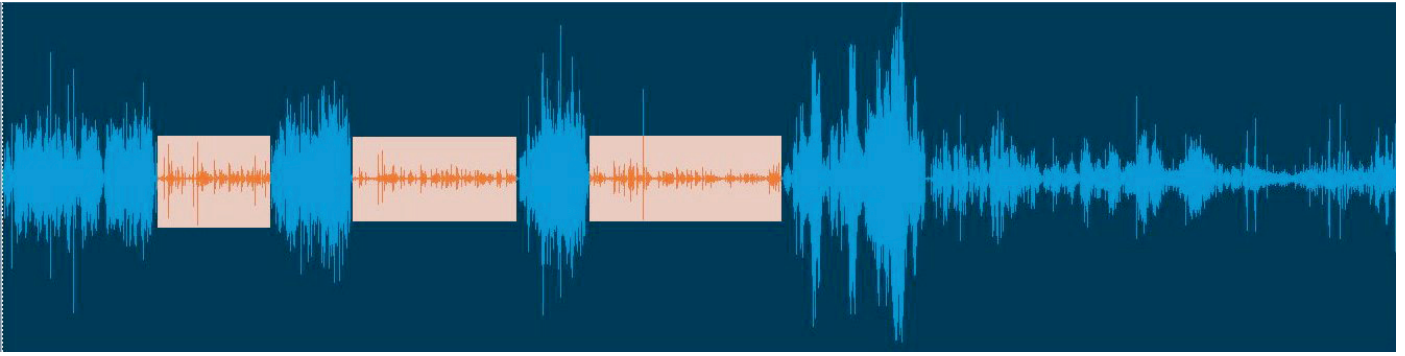
Plötsligt kändes det inte så bra längre. Jag bestämde mig dock för att maila över ett lite förkortat ceremoniel (eftersom vi ”bara” hade 45 minuter på oss). Från den muntliga informationen hade också Tords tändande av tre ljus infogats, men nu som ett för var och en av de tre faser i livet som vår mor gick igenom.

Måndag 19 december kändes det säkrast att själv tidigt uppsöka begravningsbyrå för att förhöra sig om ljudutrustning, eftersom två sonsöner skulle stå för musiken. Tord var då återkommen och ville gå igenom ceremonielet med mig. En mycket snabb skumläsning av texten gjordes av honom, med frågor och mina förtydliganden. Vid påpekandet om att det utlovade mailet uteblivit menade Tord att det ju var bra, för mitt ceremoniel var så bra.

En timme före begravningen var vi på plats. Jag tillfrågades om blomsterdekorationernas placeringar, men gav byrå mycket fria händer att ordna det. Det gjorde de bra! Där har jag ingenting att invända. Hade det bara varit för detta hade de fått toppbetyg. Särskilt som Anna (Tords assistent) var mycket noga med att efterhöra att den elektroniska musiken skulle bli rätt och vi informerades om, att om bestämd grav fanns, blommor kunde tas med från begravningen och läggas på den. En liten fadäs från hennes sida var dock att hon några gånger i början passerade tätt framför den filmande kameran. Hon hade kunnat gå bakom den lika väl. Bra var också att man plockade ihop handblommorna till en bukett för efterföljande minnesstund.

Det som fick betyget att sjunka djupare var när det stressades med starten av begravningen, ”om alla hade anlät”. Hur ska man veta det? Ceremonin skulle börja kl 10.00, så då var det väl bara att starta då, eller? Inte stressa de efterlevande i onödan.

Två sekunder före kl 10 gav Anna mig signalen, att det var dags att slå på den på ett stativ stående kameran för filmandet av ceremonin. Under inledningsmusiken bänkade sig folk och sedan tog Tord vid. Det visade sig att han knappast var vad man skulle beteckna som ”professionell”. Under läsandet av minnestexten blev det fel åtskilliga gånger och vissa ord bara försvann. Det föreföll uppenbart att han inte kastat ett öga på texten sedan



den skumläsning som gjorts tre dagar tidigare. Men, det värsta var att han läste så tyst att bara de på första bänk hörde vad han sa, vilket framgår av bifogade bild av ljudskalan, med officiantens röst markerad, i jämförelse med ljudnivån på sångerna. Lyssna även på detta [exempel](#), där stakningarna också är flera. Kanske det gällde att unga öron långt bak kunde höra, men knappast äldre. Vid redigeringen av filmen blev jag tvungen att tekniskt höja upp rösten för att den ska vara hörbar på densamma. Man har verkligen rätt att begära en bättre insats av någon under mindre än en halvtimmes officierande när man betalar 2900 kr för det! Själv skulle jag inte värdera det till mer än högst 500 kr.

Vad som dock verkar nästan paradiskt är hur orden om defilerings vid det första mötet, 8 december, kontrasterar mot hur Tord instruerar begravningsgästerna att det är deras tur att gå för att defilera. Då och då blir det nästan trafikstockning och de som just defilerat får, enligt högerregeln, vänta på dem som är på väg att gå fram. Defileringsmusiken var programmerad av mig till 15 min, eftersom Tord understrukt att det kunde ta tid, men han lyckades få tiden att halveras genom "trafikstockningarna". Som anhörig och begravningsgäst tänker man inte på det just då, eftersom man är upptagen av sorg och stundens allvar, men när man ser det på [film](#) blir det tydligt. Vi hade 45 minuter på oss för hela begravningen, men Tord kan annonsera att den är över redan efter 26 minuter eftersom han slår upp portarna till kapellet nästan omedelbart efter att den siste defilerande satt sig. Inga onödiga sekunder för andlig eftertanke där inte!! Nästan två sidor minnesceremonier var alltså **långt ifrån mycket** som han påstått. Det hade ledigt fått rum fyra sidor till!! När man anlitar en begravningsbyrå förväntar man sig adekvat information, inte sådan som bara ska forcera begravningsceremonin tidsmässigt, vilket jag absolut, som anlitate av Abc Lilla Begravningsbyrån, får känslan av var fallet.

Slutligen fattades minst ett namn på listan över dem som skickat blommor till begravningen..

Jag och mina bröder kan inte rekommendera denna begravningsbyrå om man vill ha ett väl genomfört ceremoniel. Åtminstone om man vill ha sin egen variant. Det enda som får godkänt var handhavandet med blomsterarrangemangen. Betyget för byrån kan inte bli högre än en tvåa.

Dick Wase